



Åtvidabergs
kommun

Regler för hemsändning av varor på landsbygden i Åtvidabergs kommun

ÅKF: 2019:12

Ärendenummer: KS 2023/555 3.3.2.2

Antagen: Kommunfullmäktige § 110, 2019-09-25

Reviderad: Kommunfullmäktige § 113, 2023-12-13

Dokumentansvarig förvaltning: Samhällsbyggnadsförvaltningen

Dokumentet gäller för: Kommunstyrelsen och dess underställda förvaltningar

Dokumentet gäller till och med: 2027-12-31



Innehåll

Inledning och syfte	3
Hemsändning av varor till hushåll	3
Målgrupp.....	3
Beställning av hemsändning	3
Avslut av överenskommelse	4
Allmänna villkor för leverantör av varuhemsändning	4
Organisation och leverans	4
Leverantörens ersättning för hemsändning	4
Redovisning och uppföljning	5



Inledning och syfte

I Åtvidabergs kommun erbjuds varuhemsändning till hushåll på landsbygden. Varuhemsändning innebär en möjlighet för privatpersoner att, utan kostnad, få dagligvaror hemlevererade till bostaden. Hemsändningen syftar till att underlätta för personer på landsbygden som på grund av funktionsnedsättning har svårt att inhandla dagligvaror på egen hand, att trygga sin varuförsörjning. Målsättningen är att boende på landsbygden ska ha möjlighet att göra dagligvaruinköp inom rimligt avstånd från sin bostad. Genom möjligheten till varuhemsändning på landsbygden förbättras möjligheten till kvarboende på landsbygden och behovet av annan och mera omfattande samhällsservice kan minska.

Fram till och med 2023 lämnar Region Östergötland hemsändningsbidrag till kommuner och bekostar på så sätt hälften av hemsändningsbidraget till butiker i områden där servicen är gles, enligt förordning (2000:284) om stöd till kommersiell service. Från och med 2024 kommer Region Östergötland inte betala ut hemsändningsbidrag. Åtvidabergs kommun tar över regionens kostnad för hemsändning och bibehåller på så sätt tjänsten varuhemsändning för att trygga varuförsörjningen för invånare på landsbygden.

Hemsändning av varor till hushåll

Målgrupp

Hemsändning är möjlig i de orter med omland utanför Åtvidaberg som är utpekade noder för bebyggelse och service i Åtvidabergs kommuns bostadsförsörjningsplan¹. Hushåll kan få hemsändning om de saknar möjlighet att själva ta sig till butik för att trygga sin dagligvaruförsörjning på grund av funktionsnedsättning orsakad av;

- Varaktig eller tillfällig sjukdom, skada/olycka
- funktionsnedsättning orsakad av ålder

Hushåll som har hemtjänst eller färdtjänst har också möjlighet att få hemsändning av dagligvaror. Hemsändning är till för hushåll med permanent boende där ingen i hushållet kan ta sig till dagligvarubutik för att trygga sin dagligvaruförsörjning.

För att få hemsändning ska hushållet teckna en överenskommelse med kommunen och intyga att hushållet uppfyller något av ovanstående kriterier för att få hemsändning. Överenskommelsen kan tecknas via e-tjänst eller på pappersblankett och skickas till Åtvidabergs kommun. När kommunen godkänt överenskommelsen meddelas leverantören av hemsändningen och därefter kan hemsändning beställas.

Beställning av hemsändning

Hemsändning av varor får ske maximalt en gång per vecka och hushåll, inköpssumman ska vara minst 150 kr och omfatta dagligvaror (konsumtionsvaror så som livsmedel och hushållsartiklar). Övriga varor ligger inte till grund för hemsändningen, men vid beställning av dagligvaror till ett värde av

¹ Här avses tätorterna Björsäter, Grebo, Falerum och Hannäs (socken)



minst 150 kr kan även övriga varor tas med vid hemsändning. Vid behov och efter överenskommelse med butiken ska även andra varor än dagligvaror och tjänster som ingår i butikens sortiment, som ombud eller i uppdrag som servicepunkt, - exempelvis paket eller biblioteksartiklar, kunna medtagas kostnadsfritt till hushållet.

Det ska vara flexibelt för hushållet att beställa och betala för varorna på olika sätt (läs mer om beställning och betalningsmöjligheter under organisation och leverans). Hemsända varor levereras till hemmet och vid behov kan hjälp fås att plocka upp varor. Hemsändningen är kostnadsfri för hushållet. Åtvidabergs kommun kan komma att följa upp utförda hemleveranser och kunden behöver därför kunna styrka mottagen leverans med exempelvis kvitton eller faktura.

Avslut av överenskommelse

Hushåll som önskar avsluta överenskommelse om att ta del av varuhemsändning meddelar skriftligen Åtvidabergs kommun om detta en månad innan planerat avslut. Hushåll som inte uppfyller något av kriterierna för hemsändning kan få rätten till hemsändning indragen. Om förutsättningarna för rätten till varuhemsändning förändras ska hushållet informera Åtvidabergs kommun.

Allmänna villkor för leverantör av varuhemsändning

Målsättningen är att boende på landsbygden ska ha möjlighet att göra dagligvaruinköp inom rimligt avstånd från sin bostad och utförandet av hemsändning ska därför i första hand ske via en butik på orten. Ersättning för hemsändning betalas bara ut till leverantör som Åtvidabergs kommun har ingått avtal med om utförande av hemsändning av varor på landsbygden. Varuhemsändningen utförs som köp av tjänst.

Organisation och leverans

Hantering av beställning och distribution av varor sköts av butiken. Butiken ansvarar för varorna både gällande kvalitet och hantering fram till och med överlämnandet till hushållet. Tidpunkt för överlämning av varor kommer butiken och hushållet överens om. Butiken ska leverera varor till kundens hem och det ingår i tjänstens utförande att bära varor fram till dörren och vid behov ska hjälp erbjudas att plocka upp varorna. Om hushållet även beställt ombudstjänster via butiken (exempelvis paket eller biblioteksombudstjänster) ska butiken kostnadsfritt ta med dessa enligt överenskommelse med hushållet.

Butiken ska kostnadsfritt erbjuda hushållet olika sätt att beställa och betala för hemsändningen. Det omfattar exempelvis att ta emot beställning via e-post, telefonsamtal eller skriftligt på papper. Betalning ska kunna ske på olika sätt, exempelvis kontant, med kort, swish eller genom faktura.

Leverantörens ersättning för hemsändning

För att ersättning för utförd hemsändning till hushåll ska utbetalas till leverantören ska den totala summan för hushållets beställda dagligvaror vara minst 150 kr per varuhemsändningstillfälle. Butiken får inte ta ut någon avgift för hemsändningen exempelvis för packning, hantering, transport eller liknande. Ersättning utbetalas till butiken för maximalt en leverans per hushåll och vecka. Den kommunala ersättningen för utförd hemsändning fastställs av kommunfullmäktige.



Redovisning och uppföljning

Butiken ska på särskild blankett redovisa utförda hemsändningar. Ersättning betalas ut till butiken en gång per kvartal efter mottagen faktura och godkänd redovisning. Faktura med redovisning för december ska inkomma till kommunen under första veckan i januari efterföljande år. Kommunen har rätt att göra kontroller, exempelvis stickprovskontroller, hos såväl handlare som hushåll. Både butiken och hushållet ska kunna styrka utförd hemsändning med skriftlig dokumentation. Butiken ska bistå kommunen vid kontroll och tillhandahålla redovisning och andra, för hemsändningen relevanta handlingar, exempelvis uppgifter om utförda hemsändningar.